



**Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha - Bom Jesus da  
Penha - MG**

Sistema de Apoio ao Processo Legislativo



000233

**COMPROVANTE DE PROTOCOLO - Autenticação: 02025/09/01000233**

<b>Número / Ano</b>	000233/2025
<b>Data / Horário</b>	01/09/2025 - 12:33:21
<b>Assunto</b>	Projeto de Resolução nº 03/2025 de autoria da Mesa Diretora que : " Altera o anexo III-Quadro de cargos em comissão, cria o cargo de Ouvidor no âmbito da Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha e dá outras providências".
<b>Interessado</b>	Francielly Moraes Pires-Presidente da Câmara; Sabrina dos Anjos Ribeiro-Vice-Presidente; Wanderson D'Ávila da Silva-1º Secretário;Valdirene Maria de Oliveira Vaz-2ª Secretária
<b>Natureza</b>	Administrativo
<b>Tipo Documento</b>	Projeto de Resolução
<b>Número Páginas</b>	5
<b>Emitido por</b>	admin



**CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**CNPJ 05.679.293/0001-07**

**PROJETO DE RESOLUÇÃO N.º 03, DE 29 DE AGOSTO DE 2025.**

**ALTERA O ANEXO III – QUADRO DE CARGOS  
EM COMISSÃO, CRIA O CARGO DE OUVIDOR  
NO ÂMBITO DA CÂMARA MUNICIPAL DE  
BOM JESUS DA PENHA E DÁ OUTRAS  
PROVIDÊNCIAS.**

**Os Membros da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha,  
no uso de suas atribuições legais resolvem propor a presente resolução:**

**Art. 1º.** Esta Resolução dispõe sobre a criação do cargo de Ouvidor no âmbito da Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha/MG.

**Art. 2º.** O ouvidor é um cargo em comissão criado para a interlocução entre o Poder Legislativo Municipal, o cidadão e a sociedade, para o recebimento de denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitação de providências e quaisquer outras manifestações, desde que relacionados ao funcionamento da Câmara Municipal.

**Art. 3º.** O Anexo III – Quadro de Cargos em Comissão, da Resolução n.º 196 de 12 de dezembro de 2022, passa a vigorar acrescido do cargo de Ouvidor, com uma vaga, de livre nomeação e exoneração, e suas atribuições nos seguintes moldes:

QTD	CARGO	REQUISITO	REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO DAS ATRIBUIÇÕES
01	OUVIDOR	ENSINO MÉDIO COMPLETO	CC.2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Programar, coordenar, organizar, dirigir e orientar as atividades de recebimento de reclamações individuais ou coletivas que apontem eventuais ocorrências de irregularidades em órgãos públicos municipais, bem como de críticas, elogios e sugestões;</li><li>- Receber reclamações ou representações sobre, violação ou qualquer forma de discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais, ilegalidade, abuso de poder, ou mau funcionamento dos serviços públicos ofertados pela Câmara Municipal;</li></ul>

*Sy*



**CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**CNPJ 05.679.293/0001-07**

				<ul style="list-style-type: none"><li>- Encaminhar aos órgãos de controle e correição da Câmara, as denúncias e reclamações referente aos vereadores, servidores ou as atividades da Câmara.</li><li>- Propor medidas para sanar as violações, as ilegalidades e os abusos constatados;</li><li>- realizar a mediação administrativa, junto às unidades administrativas, objetiva e ágil na instrução das demandas apresentadas pelos cidadãos, bem como a sua conclusão dentro do prazo estabelecido, para resposta ao demandante;</li><li>- indicar ações preventivas com a finalidade de melhorar procedimentos e normas, buscando evitar a ocorrência de falhas, desperdícios, ineficiência e ineficácia;</li><li>- responder aos cidadãos e às entidades quanto às providências tomadas pela Câmara sobre os procedimentos legislativos e administrativos de seu interesse;</li><li>- exercer suas funções com independência e autonomia, visando garantir o direito de manifestação dos cidadãos;</li><li>- determinar, de forma fundamentada, o encerramento de manifestações;</li><li>- manter sigilo, quando solicitado, sobre os dados dos usuários dos serviços de ouvidor;</li><li>- promover estudos e pesquisas objetivando o aprimoramento das prestação de serviços do ouvidor;</li><li>- solicitar à Presidência da Câmara ou ao Controlador Interno o encaminhamento de procedimentos às autoridades competentes;</li><li>- organizar, interpretar, consolidar e guardar as informações oriundas das demandas recebidas de seus usuários e produzir relatórios com dados gerenciais, indicadores, estatísticas e análises técnicas sobre o desempenho da Câmara;</li><li>- Todos os dados colhidos deverão ser mantidos em sigilo, pelo Ouvidor, inclusive após o término do exercício da sua função;</li><li>- Apresentar relatório anual das atividades da ouvidoria.</li></ul>
--	--	--	--	---

Ly

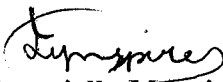


**CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**CNPJ 05.679.293/0001-07**

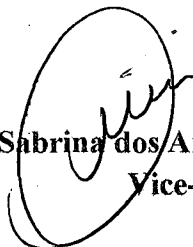
**Art. 4º.** As despesas decorrentes da presente Resolução correrão por conta de dotações orçamentárias próprias consignadas no orçamento vigente, suplementadas se necessário.

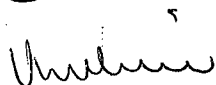
**Art. 5º.** Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Bom Jesus da Penha (MG), em 29 de agosto de 2025.

  
**Francielly Moraes Pires**  
**Presidente**

  
**Wanderson D'Ávila da Silva**  
**1º Secretário**

  
**Sabrina dos Anjos Ribeiro**  
**Vice-Presidente**

  
**Valdirene Maria de Oliveira Vaz**  
**2ª Secretária**



**CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**CNPJ 05.679.293/0001-07**

Bom Jesus da Penha (MG), em 29 de agosto de 2025.

**Exposição de Motivos ao Projeto de Resolução n.º 03, de 29 de agosto de 2025, que: Altera o anexo III – Quadro de cargos em comissão, cria o cargo de ouvidor no âmbito da Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha e dá outras providências.**

Prezados colegas vereadores:

Encaminhamos ao Plenário da Câmara Municipal, o Projeto de Resolução n.º 03/2025, que dispõe sobre: **“Altera o anexo III – Quadro de cargos em Comissão, cria o cargo de ouvidor no âmbito da câmara municipal de Bom Jesus da Penha e dá outras providências.”**

A ouvidoria é um canal de comunicação entre a população e a administração pública, possibilitando que cidadãos expressem suas reclamações, sugestões e elogios. Isso fortalece a transparência, permitindo que a Câmara Municipal responda de maneira eficaz às demandas da população, através do seu Ouvidor.

Com a figura do ouvidor, a Câmara Municipal terá um canal específico para tratar questões que, por muitas vezes, podem ser negligenciadas ou que não têm um direcionamento claro. Isso melhora a comunicação interna e externa da instituição.

Ao instituir um cargo dedicado à ouvidoria, a Câmara Municipal demonstra compromisso com a ética, a responsabilidade e a melhoria contínua dos serviços prestados, aumentando assim a credibilidade e a confiança da população nas instituições públicas.

As informações coletadas pela ouvidoria podem servir como dados valiosos para a formulação de políticas públicas, uma vez que refletem as reais necessidades e preocupações da população.

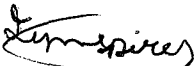


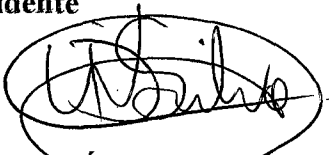
**CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**CNPJ 05.679.293/0001-07**

Assim, a criação do cargo de ouvidor se apresenta como uma medida essencial para fortalecer a gestão pública em Bom Jesus da Penha, contribuindo para uma administração mais transparente, participativa e responsiva às necessidades dos cidadãos.

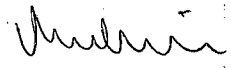
Sendo o que temos para o momento, submetemos ao Egrégio Plenário a apreciação do presente Projeto de Resolução, para o qual esperamos aprovação.

Cordialmente,

  
**Francielly Moraes Pires**  
**Presidente**

  
**Wanderson D'Ávila da Silva**  
**1º Secretário**

  
**Sabrina dos Anjos Ribeiro**  
**Vice-Presidente**

  
**Valdirene Maria de Oliveira Vaz**  
**2ª Secretária**