



**Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha - Bom Jesus da  
Penha - MG**

Sistema de Apoio ao Processo Legislativo



000287

**COMPROVANTE DE PROTOCOLO - Autenticação: 02025/09/17000287**

<b>Número / Ano</b>	000287/2025
<b>Data / Horário</b>	17/09/2025 - 16:15:39
<b>Assunto</b>	Resolução nº 214/2025 "Institui, no âmbito da Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha/MG, o Regimento Interno da Ouvidoria e dá outras providências".
<b>Interessado</b>	Francielly Moraes Pires-Presidente da Câmara ; Wanderson D' Ávila da Silva - Primeiro Secretário
<b>Natureza</b>	Administrativo
<b>Tipo Documento</b>	Resolução
<b>Número Páginas</b>	4
<b>Emitido por</b>	admin



**CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**  
**CNPJ 05.679.293/0001-07**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**

**RESOLUÇÃO Nº 214 DE 17 DE SETEMBRO DE 2025**

**INSTITUI, NO ÂMBITO DA CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA/MG, O REGIMENTO INTERNO DA OUVIDORIA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.**

A Mesa Diretora da Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha, no uso das atribuições que lhes são conferidas por Lei, com base no art. 17, III e art. 89 do Regimento Interno, faz saber que a Câmara Municipal aprovou e eu promulgo a seguinte Resolução:

**CAPÍTULO I**  
**DA FINALIDADE**

**Art. 1º** A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal tem por finalidade atuar no sentido de atender as manifestações que lhe forem dirigidas pelos cidadãos e zelar pela qualidade do serviço público no âmbito da Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha/MG.

**Art. 2º** O detalhamento da estrutura básica, a organização e as competências estão disciplinadas neste Regimento Interno.

**CAPÍTULO II**  
**DA MISSÃO INSTITUCIONAL**

**Art. 3º** A Ouvidoria tem por missão identificar oportunidades de melhoria dos serviços prestados no âmbito do Poder Legislativo Municipal, através das manifestações recebidas e auxiliar os setores internos na implantação de soluções viáveis e necessárias.

**Art. 4º** A Ouvidoria atuará no sentido de garantir a qualidade e a eficiência dos serviços públicos ligados as suas atribuições e competência.

**CAPÍTULO III**  
**DAS ATIVIDADES**

**Art. 5º** A Ouvidoria desempenhará as seguintes atividades:

*Luz*



**CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**  
**CNPJ 05.679.293/0001-07**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**

I – receber e examinar:

- a) denúncias;
- b) reclamações;
- c) sugestões;
- d) elogios
- e) *solicitação de providências;*

II – responder aos cidadãos e às entidades, através de notificação, as providências tomadas sobre procedimentos administrativos de seu interesse;

III – assinar correspondências;

IV – prover meios de apoio a todas atividades de atendimento ao cidadão, e dar encaminhamento a manifestações produzidas por quaisquer modalidades: presencial, internet, carta, telefone, ainda que de autoria não identificada;

V – proceder aos registros de entrada e movimentações posteriores das manifestações;

VI – registrar e anotar o cumprimento das providências sugeridas e orientadas;

VII – manter atualizados os dados estatísticos de seus trabalhos;

VIII – solicitar informações ou cópias de documentos a qualquer setor interno da Câmara Municipal, a fim de subsidiar respostas ou prestar informações que entender devidas;

IX – requerer ou promover diligências, quando cabíveis;

X – implementar perguntas e respostas frequentes no site da Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha;

**CAPÍTULO IV**  
**DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS**

Rua Prefeito João Silva, n.º 610 A, Nossa Senhora Aparecida, CEP 37.948-000 Tel.: (35)  
35631426 –Bom Jesus da Penha/MG.



**CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**  
**CNPJ 05.679.293/0001-07**  
**ESTADO DE MINAS GERAIS**

**Art. 6º** Serão considerados usuários dos serviços da Ouvidoria Municipal:

I – a sociedade em geral, por seus cidadãos;

II – as pessoas jurídicas e associações locais;

**CAPÍTULO V**  
**DA ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA**

**Art. 7º** A Ouvidoria, órgão estruturado como unidade administrativa, está diretamente subordinada à Presidência da Câmara.

**Art. 8º** A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal será composta por um servidor de cargo em comissão para o desempenho da função, bem como seu substituto legal para os casos de impedimento do titular.

§ 1º No caso de impedimento do Ouvidor, assumi a função para o ato específico o servidor ocupante de cargo de provimento efetivo designado pela Mesa Diretora como substituto legal.

§ 2º Será concedida a função gratificada no percentual de 10% (dez por cento) sobre a remuneração do servidor designado para a função de Ouvidor em casos de impedimento do titular.

§ 3º Considera-se impedido de dar encaminhamento, prestar informações ou responder a manifestação recebida, cujo objeto verse sobre assunto ligado as atribuições da função de Ouvidor ou conexas com as atribuições do cargo de origem, ressalvado o disposto no inciso III do art. 5º desta Resolução.

**CAPÍTULO VI**  
**DOS PROCEDIMENTOS**

**Art. 9º** A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal utilizará os seguintes canais para recebimento das manifestações:

I – Pessoalmente;

II – Internet, através do site oficial da Câmara Municipal

*Jy*



# **CÂMARA MUNICIPAL DE BOM JESUS DA PENHA**

**CNPJ 05.679.293/0001-07**

**ESTADO DE MINAS GERAIS**

III – Cartas;

IV – Telefone institucional;

**Art. 10.** A Ouvidoria deverá garantir a todos os demandantes, caráter de sigilo, discrição e de fidedignidade ao que lhe for transmitido, devendo ser observada a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

**Art. 11.** A Ouvidoria poderá fazer uso de respostas-padrão;

**Art. 12.** A Ouvidoria deverá zelar pelo cumprimento dos seguintes prazos:

I – Prazo de conclusão do processo pela Ouvidoria será de 30 dias, prorrogável por igual período, mediante justificativa;

II – Prazo para os setores darem retorno à Ouvidoria será de 05 (cinco) dias.

## **CAPÍTULO VII DAS OMISSÕES**

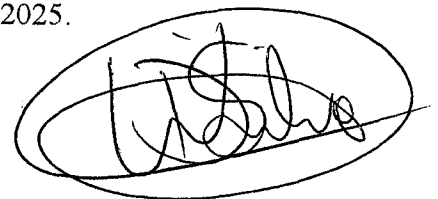
**Art. 13.** Os casos omissos no presente regimento interno serão dirimidos pela Mesa Diretora, observada a legislação aplicável, por meio de portaria.

**Art. 14.** Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Bom Jesus da Penha, 17 de setembro de 2025.

  
**Francielly Moraes Pires**  
**Presidente**

**Câmara Municipal de Bom Jesus da Penha**  
**Estado de Minas Gerais**  
Certifico que o presente ato foi publicado  
através do painel sede da Câmara e da  
Prefeitura nesta data.  
Bom Jesus da Penha, 17/09/2025



**Wanderson D'Ávila da Silva**  
**Primeiro Secretário**

Rua Prefeito João Silva, n.º 610 A, Nossa Senhora Aparecida, CEP 37.948-000 Tel.: (35)  
35631426 – Bom Jesus da Penha/MG.